



*Südwestbus*

RVS Regionalbusverkehr Südwest GmbH  
Gutschstr. 4, 76137 Karlsruhe

An die Sekretariat der  
Berufsschulen

RVS Regionalbusverkehr Südwest GmbH  
Gutschstraße 4  
76137 Karlsruhe  
www.suedwestbus.de

Daniela Edelmann  
Tel.: 0721 938-1716  
Daniela.Edelmann@deutschebahn.com  
Zeichen: V.RS-BW-M2

14.07.2023

### **Pilotprojekt Onlinebestellung VPE Jugendticket BW Schuljahr 2023/24**

Mit diesem Schreiben möchten wir ihnen das Thema Onlinebestellung vorstellen, welche ab 20. Juli.2023 freigeschaltet und geöffnet wird.

Es werden ausschließlich Berufsschulen teilnehmen, die bisher vom Abo-Center der RVS betreut wurden und keine Bezuschussung vom Landkreis oder der Stadt bekommen.

**Wichtiger Hinweis: Alle Schüler:innen müssen sich NEU anmelden und das Ticket für das Schuljahr 2023/24 neu bestellen. Die Bestandskunden erhalten nicht automatisch eine neue Fahrkarte!!!**

Stadt Pforzheim:

- Goldschmiedeschule,
- Heinrich-Wieland-Schule,
- IB Carlo Schmid Schule,
- Akademie für Kommunikation,
- Alfons-Kern-Schule,
- Ludwig Erhard-Schule
- BS Johanna Wittum Schule

Enzkreis:

- Berufliche Schule Mühlacker

RVS Regionalbusverkehr Südwest GmbH  
Sitz Karlsruhe  
Amtsgericht Mannheim  
HRB 105 225  
USt-IdNr. DE 143 604 917

Geschäftsführer:  
Andreas Pfingst  
Nils Stegemann  
Jens Heinrich  
Frank Wilsing

Bankverbindung:  
Deutsche Postbank AG  
IBAN: DE59 1001 0010 0151 5001 04  
BIC: PBNKDEFF



**1. Ab wann kann das Ticket bestellt werden?**

Das JugendticketBW kann ab dem 20.7 online bei uns bestellt werden.

**2. Wie funktioniert die Onlinebestellung?**

Registrierung:

Die Schüler:innen/Eltern müssen sich einmalig im Kundenportal unter **abovpe.de** registrieren. Dazu muss eine E-Mail-Adresse sowie die persönlichen Daten des Schülers oder der Eltern eingegeben werden.

Nach der Registrierung erhalten die Schüler:innen/Eltern eine Registrierungs-E-Mail mit einem Bestätigungslink - dieser Link muss bestätigt werden. Erst wenn diese E-Mail-Bestätigung erfolgt ist, ist das Kundenkonto aktiv und die Bestellung für das VPE JugendticketBW kann vorgenommen werden.

**ACHTUNG:** Wenn der/die Schüler/-in über 21. Jahre alt ist, ist ein entsprechender Ausbildungsnachweis bei der Bestellung hochzuladen.

Sollte der/die Schüler/-in von der Zahlung des Monatsbetrags befreit sein (Dritt-Kind-Regelung), muss zusätzlich das Bestätigungsformular der Schulen für das 1./2. Kind hochgeladen werden.

**3. Ab welchem Alter kann man sich im Abo-Kundenportal [www.abovpe.de](http://www.abovpe.de) registrieren?**

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist ab 18 Jahren möglich.

**4. Kann das Jugendticket auch für Dritte bestellt werden?**

Ja. Im Abo-Kundenportal kann der registrierte Nutzer Abonnements für Dritte (unabhängig vom Ausgabemedium) bestellen und die Daten des Ticketnutzers eingeben.

**5. Bis wann muss das Ticket bestellt werden?**

Die Bestellung kann bis zum 10. des Vormonats ausgeführt werden. Das heißt, das Ticket für September kann bis zum 10. August bestellt werden.

**6. Wie erhält der Schüler/die Schülerin sein/ihr Ticket?**

Das Ticket wird direkt an den Fahrkarteninhaber nach Hause geschickt. **D.h. eine Abholung im Sekretariat ist nicht mehr möglich/nötig.** Die Ausstellung erfolgt als Plastikkarte. Eine Ausgabe als Handyticket ist vorerst nicht möglich.

**7. Wie und bis wann kann das Ticket kündigt werden?**

Das Ticket kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats schriftlich über [aborvs@deutschebahn.com](mailto:aborvs@deutschebahn.com) gekündigt werden.

**8. Was kann der Schüler/die Schülerin tun, wenn das Ticket verloren geht?**

Wenn der/die Schüler/Schülerin sein/ihr Ticket verloren hat, kann die Verlustmeldung schriftlich oder telefonisch direkt beim Abocenter eingereicht werden ([aborvs@deutschebahn.com](mailto:aborvs@deutschebahn.com) Tel.: 0721-660 508 79). Die Ersatzkarte wird dann innerhalb von 1-2 Werktagen erstellt und per Post direkt an den Schüler/die Schülerin versandt.



*DB Regio Bus, Region Baden Württemberg*

3/3

Die Ersatzkartengebühr in Höhe von 15€ ziehen wir dann per Lastschrift vom bei der Bestellung angegebenen Konto ein.

Wenn Sie noch Fragen zu dem Vorgehen haben, dann melden Sie sich gerne direkt bei uns.

Mit freundlichen Grüßen

RVS Regionalbusverkehr Südwest GmbH