Hier haben Sie die Möglichkeit, einen Verbesserungsvorschlag oder eine Beschwerde personenunabhängig einzugeben. Mit ihrer Eingabe gehen wir vertraulich um. Sie wird im Rahmen unseres Qualitätsmanagements bearbeitet.

Wenn Sie eine Rückmeldung über die Entscheidung zu Ihrer Eingabe wünschen, geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten an.

Darf Ihr Name im Verfahren genannt werden? Ja ☐ Nein ☐

Name:	E-Mail-Adresse:

Was möchten Sie der Schule zurückmelden?

Hinweis: Je konkreter Ihre Schilderung des Sachverhalts, umso besser können wir darauf reagieren.

Was könnten wir Ihrer Vorstellung nach tun, um die Situation zu verbessern?

Hinweis: Es hilft uns bei der Bearbeitung Ihrer Eingabe, wenn wir einen konkreten Vorschlag von Ihnen erhalten.

Wie stufen Sie Ihre Beschwerde/Ihren Vorschlag ein?

☐ Es besteht dringender Handlungsbedarf, weil die Situation für die beteiligten Personen nicht zumutbar ist.

☐ Es besteht Handlungsbedarf, jedoch ist der Zustand nicht dringlich zu beheben.

☐ Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne eines Entwicklungsimpulses.

☐ Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne einer Meinungsäußerung ohne direkte Konsequenz.

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!

Bearbeitungsvermerk der Schule:			
Eingang am:		AZAV-Zertifikatsbereich	☐ Ja ☐ Nein
B&V-Lenkung (= Ansprechperson)		Rechtliche Relevanz	☐ Ja ☐ Nein
Weiterleitung an:		Personengebundene Interaktion	☐ Ja ☐ Nein
Rückmeldung am:		Qualitätsrelevanz	☐ Ja ☐ Nein
☐ keine Rückmeldung möglich bzw. erwünscht		Eingang in B&V-Statistik	☐ Ja ☐ Nein
Dokumentation der Bearbeitung:			